

Social



36

임직원

40

안전보건

46

인권경영

48

품질경영

51

공급망

55

사회공헌

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
전화 031-420-3200
이메일 esg@seoyoneh.com
홈페이지 www.seoyoneh.com

임직원

Strategy & Management

임직원육성

서연이화는 '통합적 사고와 글로벌 마인드를 갖춘 인재 육성'을 목표로 삼아, 자동차 산업의 미래를 주도할 최고 수준의 전문가를 양성하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 당사는 직무 교육, 글로벌 인재 교육 등 다양한 교육 프로그램과 실습 기회를 통해 임직원들이 글로벌 무대에서 경쟁력을 갖출 수 있도록 지원하고 있습니다.

직무교육 현황

분야	세부 구분	2024년 주요 추진 활동
리더십 교육	· 입문&승격	· 신규입사자(신입/경력) 입문교육
	· 신입임원 역량 강화	· 신입임원 MBA교육
직무 공통	· 신입팀장리더십 강화	· 임원워크샵, 직책자(팀장/실장) 워크샵
	· 직급별 리더십 향상	· 승진자 교육
기술 교육	· 직무공통역량 향상	· AI전문가 과정, 회계기본과정, 강점진단 및 활용교육, ESG경영의 이해, AI리터러시, 명사특강
	· 전문 직무 역량 향상	· 사출, 개발, 설계, 품질, CATIA 등 사내 전문 직무 교육 16개과정 진행
특별 교육	· 사외직무 교육 자원(465건)	· 사외직무 교육 자원(465건)
	· 글로벌 역량 향상	· 글로벌인재양성 프로그램, 외국어교육 자원(184건)

순환 보직 제도

서연이화는 직원들이 경력을 발전시키고 필요한 기술을 습득할 수 있도록 순환 보직 제도를 운영합니다. 순환 보직 제도는 모든 직원에게 적용되며, 자기 전문성을 높이고 새로운 기술 분야에서 경력을 쌓도록 지원합니다. 매년 팀장이 필요한 인력을 파악해 인사실에 요청하면, 인사실은 내부 총원이나 채용 과정을 통해 적합한 인력 운영을 결정합니다. 순환 보직은 사무 관리직의 경우 설계, 개발, 품질 부서에서, 현장 기술직의 경우 납품, 설비 제작, 자재 관리, 전기/기계 보전, 제품 검사 같은 기술 필수 분야에서 이루어집니다. 직원들은 새로운 기술을 배우며 전문가로 성장할 수 있는 기회를 얻게 되며, 직원의 성장을 토대로 회사의 기술 역량을 강화하고 있습니다.

퇴직자 교육 활동



글로벌 인재 양성 프로그램

서연이화는 전 세계 시장에서의 성공적인 확장과 글로벌 경쟁력 강화를 위해, 국내 임직원의 글로벌 역량 강화를 주력하고 있습니다. 매년 하반기에 대리급 이상 임직원을 대상으로 글로벌 인재 양성 프로그램을 운영하며, 참가자들은 약 5개월간 언어 능력 향상, 문화적 이해, 글로벌 비즈니스 관행에 대한 지식을 습득하여 해외 근무 시 효과적으로 소통하고 업무를 수행할 수 있도록 지원합니다.

구분	2024년 주요 추진 활동
교육 목적	① 해외주재원으로서의 역할 및 중요성 인지 ② 해외주재원의 역할에 따른 리더십 역량 및 직무역량 배양 ③ 이문화 이해를 통한 파견 국가의 비즈니스 환경에 대한 이해도 제고
교육 대상	부임예정 해외주재원 및 글로벌인재 대상자
주요 교육	① 외국어 향상 교육 ② Sub직무 교육 ③ SAP모듈교육 ④ 이문화의 이해 ⑤ 글로벌리더십 교육

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
전화 031-420-3200
이메일 esg@seoyoneh.com
홈페이지 www.seoyoneh.com

임직원

임직원 평가

서연이화는 임직원 평가에 조직평가 등급과 성과 및 역량에 대한 개인평가를 종합적으로 고려하고 있습니다. 조직평가와 개인평가가 종합적으로 이루어진 평가 결과는 임직원에 대한 보상 및 승진 결정에 중요한 자료로 활용되고 있습니다.

조직평가

조직평가는 팀이 연초에 설정한 목표를 얼마나 잘 달성했는지를 확인하는 과정으로, MBO(목표관리기법)에 기반합니다. 팀의 전체 성과를 기준으로 절대평가 방식으로 이루어지며, 평가를 통해 결정된 조직 등급은 조직원 개개인의 등급 비율 설정에 영향을 미칩니다. 상위 조직의 평가 결과는 하위 팀이나 개인의 평가와 직접적으로 연결되어 전체 조직의 성과 향상을 목표로 하는 체계를 형성합니다.

개인평가

개인 평가는 MBO(목표관리기법)를 통한 성과 평가와 CIP(역량개발계획)를 통한 개인 노력 및 잠재 역량 평가로 총 두 가지 측면에서 이루어집니다. 성과 평가는 인사평가 시스템을 활용하여 연초에 설정한 성과 목표와 연말에 달성된 실제 성과를 비교하는 방식으로 진행됩니다. 역량 평가는 인사평가 시스템을 통해 개인이 연초에 세운 계획을 바탕으로 자발적인 역량 개발 노력과 목표 달성을 얼마나 성실하게 수행 했는지를 평가합니다.

임직원 평가 프로세스



임직원 보상

서연이화는 인권경영정책에 따라 성별이나 인종에 따른 임금 차별을 금지하고 있으며, 이를 통해 모든 근로자에게 공정한 보상 체계를 제공하고 있습니다. 성과와 역량에 기반한 공정한 임직원 평가 결과는 매년 임금 인상을 결정에 중요한 역할을 하며, 이는 조직 내 포용성과 다양성을 증진하는 데 기여하고 있습니다.

모든 근로자에게는 최저임금을 초과하는 보상이 보장되며, 보수 지급 체계는 각 직급과 직무에 맞게 설계되어 있습니다. 과장급 이상의 직급은 연봉제를, 사원 및 대리 직급은 월급제를, 현장 기술직은 시급제를 적용하여 공정한 보상을 제공합니다.

또한, 사내 포상제도 및 승진포인트 제도를 통해 우수한 성과를 달성한 직원들에게는 적절한 보상과 승진의 기회를 부여하고 있습니다. 이를 통해 서연이화는 모든 임직원에게 평등한 기회를 제공하고, 성과와 능력을 중심으로 한 공정한 경쟁 환경을 조성합니다.

노사간 소통

서연이화는 임직원들이 자신들의 권리와 이익을 보호하고 증진할 수 있도록 결사의 자유를 적극 지지하며 이를 법적으로 보장하고 있습니다. 임직원들은 자신들의 이익을 대변할 대표자를 자유롭게 선출할 수 있으며, 이 대표자들은 노동 조합을 구성하여 회사와의 단체 교섭에 참여합니다. 이 교섭 과정은 상호 존중과 이해를 바탕으로 하며, 양측은 각각의 의견을 나누고 상호 이익이 될 수 있는 해결책을 모색합니다.

단체 교섭은 매년 4월부터 10월까지 진행되며, 이 기간 동안 임금과 근로 조건에 대한 협약이 체결됩니다. 이러한 협약은 근로자의 권리와 복지를 보호하고 근로 환경을 개선하는 데 중요한 역할을 합니다. 또한, 임직원들은 노사협의회 및 산업안전보건위원회를 통해 복리후생, 작업장 안전, 보건의 개선을 요구할 수 있으며, 이 회의는 매 분기마다 열립니다.

구분	주요 내용	협의 결과
단체교섭	<ul style="list-style-type: none"> 임금 및 단체협약 교섭 직원 성과 보상 및 근무여건 향상 협의 	<ul style="list-style-type: none"> 임금인상 및 성과급 지급 단체협약제도 개선
노사협의회	<ul style="list-style-type: none"> 정기 노사협의회 개최 직원 고충처리 및 복지 증진 생산성 향상 협의 	<ul style="list-style-type: none"> 업무용 차량 확대 전기차 충전소 설치 여름철 직원 커피차 행사 실시
산업안전보건위원회	<ul style="list-style-type: none"> 환경/안전 관련 작업환경 개선 및 산업재해예방 활동 직원 건강 및 보건 관련 협의 	<ul style="list-style-type: none"> 용착기 안전센서 설치 및 개선 사출기 국소배기장치 설치 안전보호구 착용 기준 수립 및 개선

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

임직원

Activity & Performance

임직원 복리후생

서연이화는 임직원들의 일과 가정 생활의 조화를 중요하게 여기며, 이를 통한 생산성 향상을 위해 포괄적인 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 휴가와 출산·육아 지원, 유연근무제를 통해 임직원들이 직장에서뿐만 아니라 가정에서도 충분한 시간을 보낼 수 있도록 지원하며, 출퇴근 지원 정책을 통해 더욱 편리한 통근을 돕고 있습니다. 또한, 문화, 여가, 교육, 의료, 주거 등 다양한 분야에서의 지원을 통해 임직원들의 삶의 질을 전반적으로 향상시키고자 노력하고 있습니다. 회사는 노사협업체를 통해 임직원들의 요구를 지속적으로 파악하여 복리후생 제도를 개선하거나 새롭게 도입하는 데 힘쓰고 있습니다.

주요 복리후생 제도	복리후생 제도 요약
근로시간	<ul style="list-style-type: none"> 유연근무제: 월 단위 근로시간 주 52시간 한도 내 시작/종료시간이 자율적인 근무 가능 PC-OFF제: 법정 근로시간 초과시 PC가 강제로 종료되는 제도 운영
출산 및 육아 지원	<ul style="list-style-type: none"> 임신 기간 근로시간 단축: 1일 2시간 단축(임신 12주 이내 및 36주 이후) 출산휴가: 본인 및 배우자 출산 시 휴가 부여(20일, 120일 이내 3회 분할 가능) 육아휴직: 만 8세 이하, 초등학교 2학년 이하의 자녀(최대 2년 육아휴직) 육아기 근로시간 단축: 주당 15시간~35시간 근무 가족 돌봄 휴가, 휴직(1년 내 90일 지급) 직장어린이집 운영
휴가지원	<ul style="list-style-type: none"> 연차 및 월차 동시 제공 매년 5일 여름휴가 지원 리프레시 휴가 제공
경조사 지원	<ul style="list-style-type: none"> 경조휴가 부여 경조금 지급 근조화환 및 조사물품 지원
장기 근속자 포상	<ul style="list-style-type: none"> 장기근속 5년 이상 35년 이하의 범위에서 장기근속자 포상
주거 지원	<ul style="list-style-type: none"> 기숙사 지원 사내근로복지기금을 통한 대출 지원

주요 복리후생 제도	복리후생 제도 요약
문화, 여가 및 교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> 사계절휴양소 운영: 휴양소 무료 운영 및 콘도와 리조트 숙박 지원 워크ेशन: 호텔 및 리조트에서 업무와 휴가를 동시에 할 수 있는 제도 운영 골프, 축구, 볼링, 러닝 등 동호회 활동 지원 다목적 건강증진 시설 운영(헬스장, 배드민턴장, 풋살장, 건강증진실) 외국어 교육비 제공
의료 및 보건 지원	<ul style="list-style-type: none"> 정기검진, 종합검진 비용 지원 직원 및 직인가족 입원의료비 지원
자녀 교육비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 초등학교, 중학교, 고등학교 입학금 지원 대학교 등록금 지원
출퇴근 지원	<ul style="list-style-type: none"> 출퇴근 유류비 지원 통근버스 운영
피복 지원	<ul style="list-style-type: none"> 근무복 지급
급식 지원	<ul style="list-style-type: none"> 중식 지급 및 간편식 운영 조식 운영
단체 개인연금 지원	<ul style="list-style-type: none"> 개인연금 IRP 불입

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

- Environmental
- Social**
 - 임직원**
 - 안전보건
 - 인권경영
 - 품질경영
 - 공급망
 - 사회공헌
- Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
전화 031-420-3200
이메일 esg@seoyoneh.com
홈페이지 www.seoyoneh.com

임직원

조직문화 구축 활동

직급별 간담회

서연이화는 인사부 주관으로 정기적으로 직급별 간담회를 열고 있습니다. 직급별 간담회에서 직원들은 회사 생활에서 겪는 어려움이나 요구사항을 자유롭게 공유할 수 있으며, 인사는 이러한 의견을 수렴해 필요한 조치를 취할 수 있도록 지원합니다. 또한, 간담회는 직원들이 동료들과 교류하고 서로의 어려움을 공감하며 유대감을 형성하는 중요한 기회가 됩니다.

이달의 약속 제도

서연이화는 건강하고 활기찬 조직문화를 정착시키기 위해 조직문화 활성화 캠페인을 진행하고 있습니다. 캠페인의 일환으로 매 분기마다 새로운 조직문화 슬로건을 선정하고, 이에 맞는 월별 활동을 임직원들에게 안내하며 참여를 독려하고 있습니다. 월별 활동은 '내가 잘 아는 분야의 정보 공유하기', '선배에게 감사의 인사 전하기' '우리가 반드시 지킬 그라운드 룰 정하기' 등 구체적이고 손쉽게 실천할 수 있는 내용으로 구성되어 있어 임직원들이 쉽게 참여할 수 있습니다. 또한, 우수 참여자에게 선물을 제공하는 등의 이벤트로 캠페인의 활성화와 임직원들의 참여를 더욱 촉진하고 있습니다.

가족 친화 인증 기업

서연이화는 임직원들이 일과 가정의 균형을 이룰 수 있도록 유연근무제, 재택근무제, 출산·육아휴직 제도 등 다양한 정책을 운영하고 있습니다. 이를 통해 임직원 각자가 가정과 직장 모두에 충실할 수 있는 근무 환경을 조성하고자 지속적으로 노력해왔습니다. 이러한 노력의 결과, 여성가족부로부터 가족친화인증을 획득하여 현재까지 유지하고 있습니다. 앞으로도 가족친화적인 제도를 더욱 발전시키고, 임직원과 그 가족 모두가 행복한 일터를 만들어 나갈 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

신입사원 적응 프로그램

입문교육

신입사원들은 입사 후 약 3주 동안 필수 입문교육을 받습니다. 처음 2주간은 동기들과의 친목을 도모하기 위한 팀 빌딩 활동, 영화제, 소통 기술 향상 프로그램 등을 통해 동료들과의 유대를 강화하고, 회사에 대한 이해를 높이기 위한 다양한 프로그램에 참여합니다. 또한, 대표이사 특강 및 공장 투어를 통해 회사에 대한 애사심과 소속감을 높입니다. 마지막 주에는 현장 실습을 통해 신입사원들이 실제 제품 생산 현장에서 조립, 포장 등의 작업을 직접 체험하며, 이를 통해 제조 과정에 대한 실질적인 지식을 얻고 회사에 대한 이해를 깊게 합니다.

점프업 프로그램

신입사원들이 입사한 지 1년이 지나면, 그들의 경력 발전과 조직 내 융화를 촉진하기 위해 1박 2일의 점프업 프로그램이 진행됩니다. 이 프로그램의 주요 목표는 동기들 간의 유대감을 강화하고, 회사의 핵심 가치와 전략을 내재화하여 긍정적인 사내 분위기를 조성하는 것입니다. 또한, 다양한 부문에서 근무하는 선배 직원들이 참여해 그들의 경험과 조직의 비전을 공유하는 시간을 통해 신입사원들은 회사의 방향성과 장기 목표를 깊이 이해하게 됩니다.

멘토링 프로그램

신입사원들이 회사에 원활하게 적응하고 필요한 지식을 습득할 수 있도록, 당사는 약 3개월 동안 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 이 프로그램은 신입사원들이 회사 생활에 필요한 지식을 배우고, 사내 네트워크를 형성할 수 있도록 지원합니다. 멘토와 멘티는 다양한 직무 분야에서 매칭되어 멘티가 여러 관점을 이해하고 폭넓은 인맥을 구축할 수 있게 합니다. 프로그램 지원을 위해 매월 지원금이 지급되며, 이는 멘토링 활동에 필요한 비용으로 사용됩니다. 각 팀은 매월 활동 보고서를 제출해야 하며, 프로그램 종료 후 보고서를 기반으로 우수 팀을 선정하여 상품을 지급함으로써 멘토와 멘티의 적극적인 참여를 유도하고 있습니다.

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
전화 031-420-3200
이메일 esg@seoyoneh.com
홈페이지 www.seoyoneh.com

안전보건

Strategy & Management

안전보건 전략체계

비전

중대재해 예방으로 안전하고 건강한 사업장 구축

목표



**중대재해
ZERO**



**산업재해율
0%**

중장기 전략

~2024
중대재해 예방체계 구축

- 중대재해처벌법 이행을 완벽 소화
- 국내 사업장 안전보건관리시스템 구축
- 안전 우수협력사 선정



2025~2027
자가규율 예방체계 확립

- 스마트 안전보건시스템 확립
- 위험성 평가 중심 현장 안전보건시스템 확립
- 협력사 안전보건시스템 상향 평준화



2028~2030
자가규율 예방체계 고도화

- 스마트 안전보건시스템 고도화
- 위험성 평가 중심 현장 안전보건시스템 고도화
- 글로벌 안전보건관리시스템 고도화



성과관리 지표

주요 성과관리 지표	세부 추진 계획	관리단위	목표	실적 관리
중대재해 건수	안전보건 법규 및 규범 엄격히 준수	건	0건	지표별 목표 및 실적 공개
산업재해율 관리	안전한 사업장 관리를 통한 산업재해율 Zero 추진	%	0%	

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
전화 031-420-3200
이메일 esg@seoyoneh.com
홈페이지 www.seoyoneh.com

안전보건

안전보건경영 정책

서연이화는 모든 임직원과 협력 업체 및 거래 파트너에게 안전하고 건강한 근무 환경을 제공하기 위해 안전보건 경영 정책을 수립하고 있습니다. 당사는 임직원과 이해관계자의 안전을 최우선 가치로 삼아 안전문화를 정착시키고 안전보건관리체계를 구축하기 위해 5가지의 안전보건경영 방침을 제시하고 있습니다. 이와 함께, 사업활동 전반에서 발생할 수 있는 위험 및 유해 요인을 해소하기 위해 주기적으로 위험 요소를 평가하고 관리 절차를 마련하는 것을 기본 원칙으로 하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 서연이화는 모든 이해관계자에게 지속적으로 안전한 업무 환경을 제공하고자 합니다.

 [안전보건 정책](#)

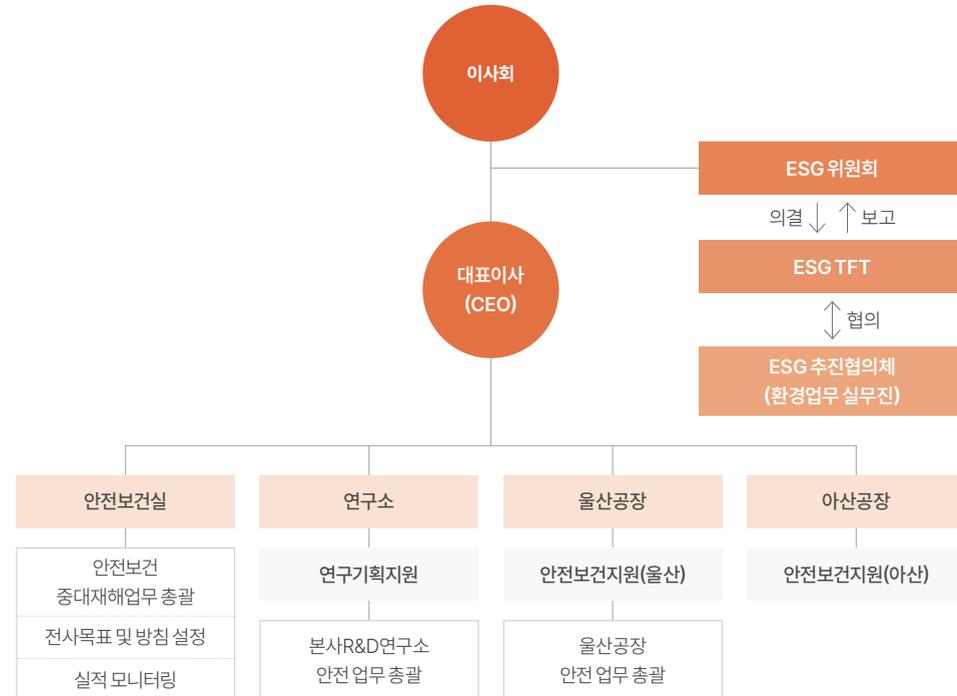
서연이화 안전보건경영 방침

- 1  산업재해 예방을 위하여 자율규제를 바탕으로 지속가능한 안전보건관리체계를 구축하여 사업장의 위험요인 제거 통제를 위한 충분한 인적·물적 자원을 확보한다.
- 2  안전보건 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 세부적인 실행계획을 수립하여 이행한다.
- 3  안전보건 관계 법령을 준수하고 자율규제를 위한 내부규정을 수립하여 충실히 이행한다.
- 4  근로자의 참여를 통한 잠재적인 위험성을 파악하고, 이를 개선하여 허용가능한 수준으로 관리하며 교육을 통해 공유한다.
- 5  전 임직원은 안전보건활동에 대한 책임과 의무를 성실히 준수토록 한다.

안전보건거버넌스

서연이화는 경영활동 중 안전사고에 신속히 대응하기 위해 대표이사 직속으로 안전보건실을 운영하고 있습니다. 안전보건실은 매년 안전 및 보건 성과 목표를 설정하며, 이를 전년도 실적과 함께 경영진에게 보고하여 이사회 승인을 받습니다. 우선적으로 직전 연도의 안전보건 문제를 개선과제로 삼고, 타사의 안전사고 및 임직원들의 고충을 종합적으로 고려해 최종 목표를 설정합니다. 안전보건 정책이 수립되면 각 공장과 연구소의 지원부서에서 그 준수 여부를 확인하여 미흡 사항에 대해서는 안전보건실에 보고하며, 사안이 중대할 경우 경영진에게도 보고하는 체계를 갖추고 있습니다. 안전보건 추진 조직 체계를 통해 서연이화는 안전사고 예방과 신속한 대응을 목표로 하고 있습니다.

안전보건추진 조직체계



* 안전보건은 중대재해처벌법 대응 관련 총괄부서(안전보건실) 및 사업장단위로 조직 구성

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

안전보건

안전보건 법규 준수

서연이화는 '중대재해 처벌 등에 관한 법률' 시행에 따라 법률 요구 사항을 철저히 준수하기 위해 체계적인 점검 체계를 구축했습니다. 법률에서 요구하는 주요 사항을 17개의 세부 항목으로 나누어 정량화할 수 있는 지표를 개발하고 이를 통해 관리 상태를 확인하고 있습니다. 반기마다 각 사업장에서 이러한 지표를 바탕으로 자체 점검을 수행하며, 점검 결과 보완이 필요한 사항이 발견되면 지속적인 지도와 개선을 유도하고 있습니다.

안전보건경영시스템 인증

서연이화는 조직의 안전 및 보건을 체계적으로 관리하고 산업재해를 최소화하기 위해 구축된 안전보건경영시스템은 국내외 사업장을 대상으로 외부 심사를 받아 ISO 45001 인증을 취득했습니다. 당사는 안전 보건을 관리하기 위한 정책, 거버넌스, 안전사고 대응 매뉴얼 등을 수립하고 있으며, 내부적으로도 정기적인 심사를 수행하고 있습니다. 서연이화는 모든 사업장에 안전보건경영시스템을 구축하여 국내외 모든 사업장이 ISO 45001 인증을 취득할 수 있도록 노력하겠습니다.

ISO 45001 인증 취득 현황

	국제표준(ISO 45001)	ISO 45001	
		인증현황	만료일
국내 100%	울산공장	●	2025-10-27
	아산공장	●	2025-10-27
	본사(평촌)	●	2025-10-27
중국	강소서연이화	●	2026-06-10
	북경서연이화	●	2027-03-22
	왓싼한일	●	2027-07-26
유럽	서연이화슬로박	●	2028-05-19
	서연이화폴란드	●	2027-03-15
	서연씨밋인디아	●	2028-04-29
인도	서연씨밋크리쉬나기리	●	2027-10-06
	서연씨밋첸나이	●	2026-03-16
	서연씨밋푸네	-	신규법인
해외 83.3%	서연씨밋아난타푸르	●	2028-03-31
	씨밋서연인도네시아	●	취득예정('25.7)
	서연이화알라바마	●	2027-10-18
미주	서연이화조지아	●	2026-03-30
	서연이화어번	●	2028-01-19
	서연이화서베너	-	신규법인
	서연이화브라질	●	2026-06-08
	서연이화멕시코	●	2026-08-10
	서연NorthAmerica	-	신규법인

안전보건 의견 청취

산업안전보건위원회

서연이화는 산업안전보건법 제24조에 의거하여 매 분기 1회 이상 산업 안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 산업안전보건위원회는 중대재해 예방 및 안전보건 확보 규정에 따라 운영되며, 근로자 안전보건에 대한 사항을 논의하여 개선 사항에 대해 담당 부서에 전달하고 있습니다.

안전·보건협의체

서연이화는 산업안전보건법 제63조에 의거하여 월 1회 이상 도급인의 안전 및 보건에 관해 논의하기 위한 협의체를 운영하고 있습니다. 안전 담당자, 보건 담당자 등 내부 인력과 도급 업무를 수행하는 외부 인력으로 구성되어 안전보건 관련 위험에 대해 정기적으로 논의하고 개선사항을 도출하고 있습니다.

안전신문고

모든 사업장을 대상으로 온라인 의견 접수창구인 '안전신문고'를 통해 상시적으로 의견을 수렴하고, 주기적인 사업장 회의나 간담회를 통해 의견을 제안할 수 있는 기회를 제공합니다. 서연이화의 종사자들은 안전신문고를 통해 익명성을 보장받고 의견을 제출할 수 있으며, 회사는 접수된 의견을 검토하여 적절한 조치를 취하고 그 결과를 공개합니다. 이를 통해 종사자의 적극적인 참여를 장려하고, 안전보건 개선에 기여한 직원에 대해 포상을 시행하며, 재해 예방에 필요하다고 판단되는 사항에 대해서는 사업장의 특성과 합리적인 필요성을 고려하여 실행하고 있습니다.

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

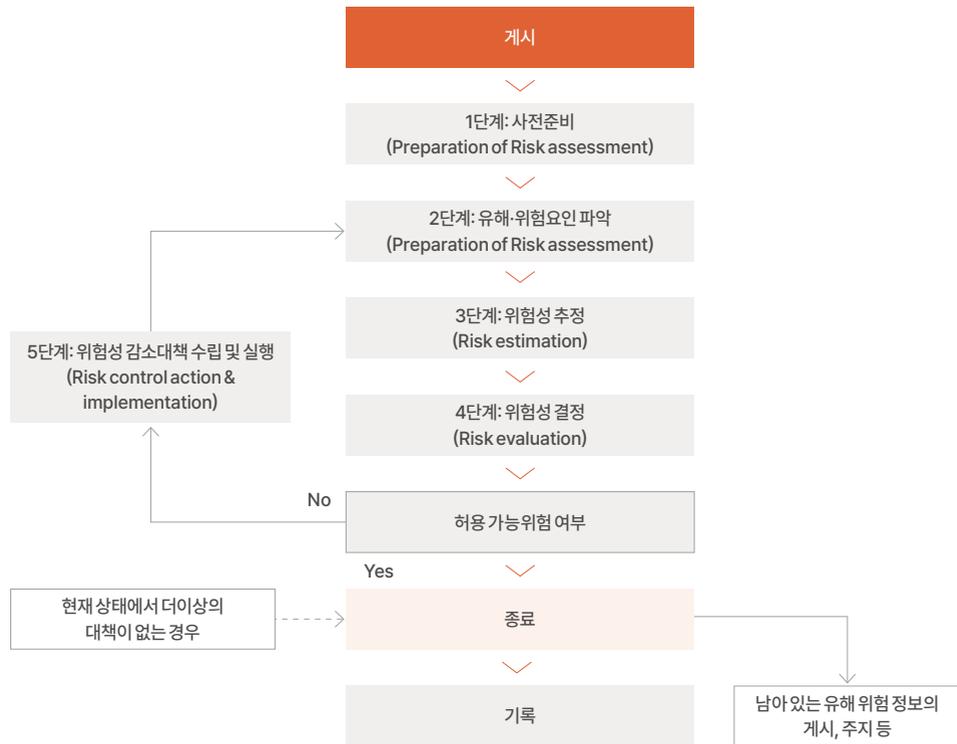
담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

안전보건

위험성 평가

서연이화는 모든 사업활동에 대해 유해 및 위험 요인을 파악하고, 발생할 수 있는 위험성을 감소시키기 위해 노력하고 있습니다. 서연이화의 국내 모든 사업장은 수시 위험성 평가 추진 계획을 수립하였으며, 이에 따라 각 사업장에 대한 유해 및 위험 요인에 따라 사고의 빈도와 강도를 기준으로 위험성을 추정할 수 있도록 하는 절차를 마련하고 있습니다. 2024년도에는 아산 및 평촌 사업장에서 위험성 평가를 실시하였으며, 이를 통해 사업장 현장에서 발생할 수 있는 잠재적 위험 요소들을 사전에 식별하고 필요한 조치를 취했습니다. 식별된 위험 요소들에 대해서는 주변 위험성까지 포함하여 평가하고, 이러한 평가 결과를 바탕으로 비상 대응 계획을 수립하여 안전을 확보하고자 최선을 다하고 있습니다.

위험성 평가 프로세스



안전사고 비상조치 대응

서연이화는 산업재해와 자연재해로 인한 인명 피해 및 업무 중단을 최소화하기 위해 체계적인 비상사태 관리 프로세스를 구축하고 이를 매뉴얼화했습니다. 이 매뉴얼은 사고 발생 시 피해의 규모에 따라 세 가지 위기 등급인 백색, 청색, 적색으로 분류하여 대응 절차를 상세히 기술하고 있습니다. 각 위기 등급에 맞춘 절차에는 각 부서의 역할과 책임이 명확히 규정되어 있어, 사고 시 신속하고 효율적인 대응이 가능합니다. 사고 대응이 완료된 후에도 지속적인 모니터링과 후속 관리가 이루어져 재발 방지와 피해 최소화를 위한 조치가 취해지고 있습니다. 이를 통해 유사한 사고 발생 시 더욱 빠르고 효과적인 대응을 보장하여, 궁극적으로 임직원의 안전과 회사의 자산 보호에 기여하고 있습니다.

백색 등급 사고 발생 시



청색 등급 이상 사고 발생 시



Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

안전보건

Activity & Performance

안전보건 활동

사업장 일일 점검

서연이화는 작업장 내 안전 관리와 사고 예방을 위해 작업장을 '레드존'과 '옐로우존'으로 구분하여 집중적인 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 사고 이력이 있거나 사고 발생 가능성이 높은 지역은 레드존으로 지정되며, 이곳에서는 매일 장비 점검과 작업자의 안전 보호구 착용, 2인 1조 작업 준수, 안전 작업 허가서 소지 여부 등을 확인하여 결과를 공장장에게 보고합니다. 위험성은 레드존보다 낮지만 그래도 사고 발생 우려가 있는 지역은 옐로우존으로 분류하며, 조립 라인 등을 포함하여 작업자의 안전을 최우선으로 하여 매일 지속적인 모니터링과 점검을 수행합니다. 또한, 화재 발생 시 신속한 대응을 위해 소화기, 소화전, 소방펌프실 등 소방시설의 일일 점검을 통해 이상 유무를 확인하고, 그 결과를 전산 시스템으로 공장장에게 보고합니다.

레드존(Red Zone)	
점검장비	사출, 금형수리장, 시작실
점검사항	작업자의 안전 보호구 착용 여부, 2인 1조 작업준수 및 안전 작업 허가서 소지 여부 등

옐로우존(Yellow Zone)	
점검장비	조립라인외
점검사항	작업자의 안전 보호구 착용 여부, 안전장치 작동 여부

안전보건 상황체계 관리

서연이화는 근로자들의 안전을 위해 24시간 Safety & Health Monitoring System(안전보건 상황판)을 구축하여 운영함으로써 안전 사각지대를 최소화하고 있습니다. 사고 발생 시 신속하고 정확하게 대응할 수 있는 체계적인 재난 대응 체계를 마련하여, 모든 임직원이 안심하고 근무할 수 있는 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

위험기계, 기구 및 설비 점검

서연이화는 산업안전보건법에 따라 위험성이 높은 기계 및 장비로 인한 사고를 방지하기 위해 '유해위험 기계기구 관리 절차'를 개발하여 시행하고 있습니다. 이 절차에 따라 안전보건 지원 부서는 매년 1회 이상 안전검사를 실시합니다. 점검 과정에서 이상이 발견되면 해당 기구의 사용을 즉시 중단하고 필요한 조치를 취하며, 문제점과 조치 사항을 안전관리 책임자에게 보고합니다. 추가적으로 상황에 따라 필요한 경우에는 한국산업안전보건공단 등 외부 기관에도 문제 상황을 보고하여 내부 안전 관리를 강화하고, 외부 기관과의 협력을 통해 산업 안전 수준을 높이고자 합니다.

안전문화 조성 캠페인

서연이화는 임직원들의 안전 의식을 강화하고 자율적인 산업재해 예방 활동을 장려하기 위해 반기별로 안전 문화 조성 캠페인을 개최하고 있습니다. 이 캠페인은 안전보건포어 공모전, 아차사고 발굴 경진대회, 작심 365 안전다짐 등 다양한 프로그램으로 구성되어 있으며, 이를 통해 사내 안전 문화를 적극적으로 조성하고 있습니다. 또한, 이벤트 참여 작품 중 우수한 작품을 선정하여 최우수상과 우수상 수상자에게 상금과 상품을 수여하고, 수상작을 사내에 전시하여 임직원들의 적극적인 참여와 관심을 유도하고 있습니다.

소방훈련

서연이화는 잠재적인 위험 상황에서의 신속하고 효율적인 대응 능력을 강화하기 위해 자위소방대의 역량 강화에 주력하고 있습니다. 이를 위해 회사는 분기마다 합동 소방훈련을 실시하여 자위소방대원들의 대응 능력과 직원들의 대피 능력을 향상시키고자 합니다. 훈련에서는 화재 발생 시 초기 대응 방법, 화재 진압 절차, 긴급 상황 대피 요령 등 자위소방대가 알아야 할 필수 전략을 교육합니다. 이를 통해 소방대원들은 화재 진압 장비의 적절한 사용법과 직원들을 안전하게 대피시키는 지도력을 집중적으로 학습하게 됩니다.

지능화 화재관리 시스템

화재 발생 시 신속하고 정확하게 대처하기 위해 지능형 화재관리 시스템을 구축했습니다. 안전관리자가 현장을 지속적으로 모니터링할 수 있도록 하며, 수신기뿐만 아니라 워크스테이션이 설치된 상황실 및 개인 휴대폰을 통해 화재 발생 위치를 즉시 확인할 수 있어 긴급 상황 시 빠른 대처가 가능하도록 합니다. 또한, 소방 시설의 고장 여부와 작동 상태를 실시간으로 확인할 수 있어 유지 관리의 효율성을 높이고 오작동으로 인한 경보를 원격으로 제어할 수 있는 기능도 제공합니다.

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
전화 031-420-3200
이메일 esg@seoyoneh.com
홈페이지 www.seoyoneh.com

안전보건

안전보건 교육

서연이화는 임직원들의 안전 의식 및 보건 상식 강화를 위해 전체 임직원 및 관리자를 대상으로 맞춤형 안전 교육을 수행하고 있습니다. 모든 임직원은 매월 다양한 주제로 진행되는 2시간짜리 교육 세션에 참여하며, 교육 이수는 서명을 통해 관리됩니다. 공장장과 안전 및 보건 관리자는 법정 교육을 받으며, 각 부서 팀장들과 조반장들은 매년 관리 감독자로서 안전 관리 역량 강화를 위한 교육을 이수하고 최신 안전 기법 습득을 위해 정기적인 보수 교육을 받습니다. 또한, 위험성 평가 실무자 교육과 ISO45001 내부심사원 교육 등 다양한 안전보건 교육도 함께 실시되어 각 담당자의 전문성과 역량 강화를 지원하고 있습니다.

임직원 건강 관리 활동

건강관리실 운영

서연이화는 임직원들의 부상에 신속히 대응하고 지속적인 건강 관리를 위해 건강관리실을 운영합니다. 전문 간호사가 상주하여 부상당한 임직원의 상태를 즉각 확인하고, 적절한 치료를 제공함으로써 임직원이 빠르게 일상으로 복귀하도록 돕습니다. 건강관리실은 치료 외에도 건강 상담과 체크업 서비스를 제공하여 인바디 측정을 통한 개인의 신체 상태 파악과 함께 적극적인 건강 관리 기회를 제공합니다. 또한, 금연 및 다이어트 상담을 통해 건강한 생활 습관을 형성하도록 도와 임직원의 삶의 질을 향상시키고자 합니다.

건강검진 지원

서연이화는 임직원과 그 가족의 건강을 중요시하며, 건강검진 비용 지원 정책을 운영하고 있습니다. 이 정책은 임직원들에게 정기 건강검진을 장려하여 개인의 건강 상태를 지속적으로 관리할 수 있는 기회를 제공합니다. 당사는 특수건강검진과 종합건강검진 비용을 지원하며, 특수건강검진은 작업환경의 유해 요인에 노출된 근로자를 대상으로 연 1-2회 소음, 분진, 유해화학물질 등을 검사합니다. 종합건강검진은 만 35세 이상의 직원들에게 2년에 한 번 비용을 일부 지원하며, 가족 구성원에게도 3년에 한 번씩 검진 비용을 지원합니다.

심리상담제도

서연이화는 임직원들의 육체적 건강뿐만 아니라 정신적 건강 관리에도 힘쓰고 있습니다. 울산광역시 복구청과 협력하여 뇌파 측정을 기반으로 한 심리 상담을 제공합니다. 임직원들은 뇌파 측정 데이터를 통해 자신의 정신 건강 상태를 객관적으로 이해할 수 있습니다. 또한, 전문 상담사와의 연계를 통해 직무 스트레스, 조직 내 갈등, 대인 관계 문제 등 다양한 이슈에 대해 편안하게 이야기할 수 있는 기회를 제공합니다.

건강 관리 프로그램

서연이화는 임직원들의 건강 관리를 위해 개인별 맞춤형 건강 관리 프로그램을 제공합니다. 임직원들이 건강검진 결과를 본인의 동의 하에 수령한 후, 당사는 유소견자나 유질환자에게 정기적인 건강 상태 점검과 관리가 가능한 맞춤형 프로그램을 지원합니다. 또한, 특별한 건강상의 소견이 없는 임직원들도 미래의 건강을 대비할 수 있도록 관리 프로그램에 참여할 수 있습니다. 이로써 회사의 모든 구성원이 잠재적인 건강 문제를 예방하고 관리할 수 있는 기회를 제공합니다.



건강증진 프로그램
검진결과 바탕으로 유소견자 및 유질환자 대상 건강상담 실시 및 정기적 관리



근골격계 예방질환 프로그램
유해요인 조사, 작업환경 개선, 재활치료 프로그램 실시



뇌·심혈관질환 프로그램
고혈압, 당뇨, 고지혈증, 중성지방, 간장질환, 비만 고위험군 임직원에게 대한 집중관리

전염병 대응 프로세스

서연이화는 코로나19와 같은 국가 재난적 전염병 발생 시 신속하고 효과적으로 대응하기 위해 전염병 대응 매뉴얼을 보유하고 있습니다. 이 매뉴얼은 전염병의 심각도에 따라 각 조직과 개인이 따라야 할 절차를 상세히 기술하여 빠르고 체계적인 대응이 가능하도록 합니다. 당사는 매뉴얼을 정기적으로 업데이트하여 모든 직원이 전염병 상황에서도 안전하게 대응할 수 있도록 하고, 예기치 못한 상황에서도 비즈니스 연속성을 유지할 수 있도록 노력하고 있습니다.

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

- Environmental
- Social**
- 임직원
- 안전보건**
- 인권경영
- 품질경영
- 공급망
- 사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

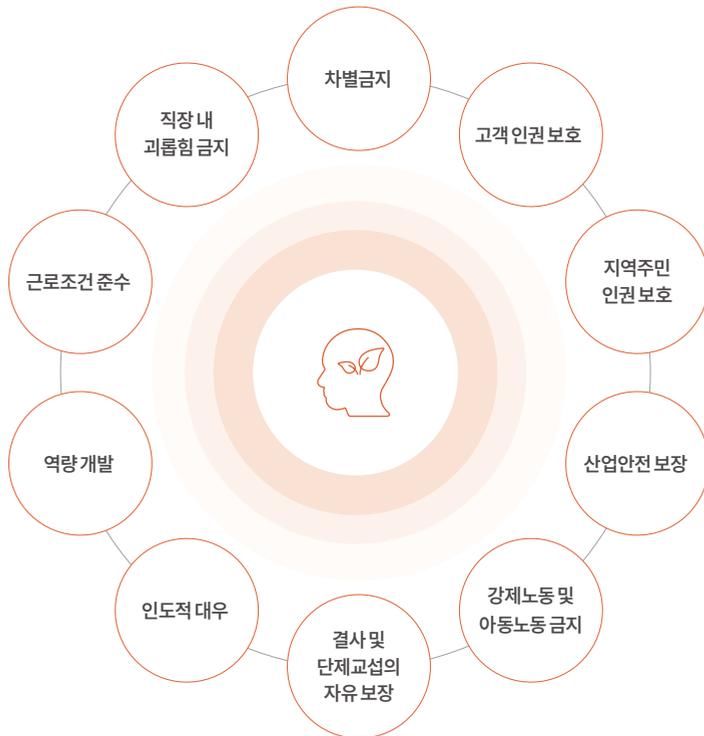
인권경영

Strategy & Management

인권경영정책

서연이화는 인권 침해 예방과 보호 증진을 위해 세계인권선언, 국제노동기구(ILO) 협약, OECD 다국적기업 가이드라인, 유엔 기업과 인권 이행지침(UNGPs) 등 국제 지침과 협약을 지지하며, 인권경영정책을 통해 사업 과정 전반에서의 인권 리스크를 최소화하고자 합니다. 서연이화의 인권경영정책은 직장 내 괴롭힘 예방, 근로조건 준수 등 인권 관련 기본 원칙을 제시하고, 리스크 관리 체계를 구축하며, 근로자 고충 처리 채널을 제공합니다. 특히, 서연이화는 모든 임직원이 성별, 인종, 민족, 종교, 장애 등의 이유로 차별받지 않도록 차별금지 조항을 두어, 모든 이해관계자의 인권을 존중하는 환경을 지속적으로 조성하고자 합니다. [인권경영정책](#)

인권경영 기본 원칙



인권 리스크 관리

서연이화는 모든 임직원의 인권을 존중하고 인권 리스크를 해소하기 위해 인사담당부서를 중심으로 인권 리스크 식별 체계를 구축하여 관리하고 있습니다. 인권 리스크 관리 체계를 구축하여 인권 리스크를 평가하고 개선하며, 관련 정보를 적시에 이해관계자들과 공유하는 것을 목표로 합니다. 이 체계는 인권침해의 가능성을 사전에 식별하여 적절한 조치를 취함으로써, 인권 리스크를 최소화하고 모든 임직원이 공정하고 안전한 환경에서 근무할 수 있도록 지원합니다.



발생가능한 인권 리스크

인권 리스크 유형	이해관계자	복리후생 제도 요약
근로조건 준수	임직원, 협력사	• 근로계약서 체결 및 준수 여부 확인 • 유연근무제 및 PC-OFF 제도 시행 • 협력사 행동규범 준수 여부 점검
강제노동 및 아동노동	임직원, 협력사	• 근로계약서 체결 및 준수 여부 확인 • 협력사 행동규범 준수 여부 점검
차별 금지	임직원	• 직장 내 괴롭힘 예방 교육 수행
인도적 대우	임직원	• 사이버감사실 운영
결사 및 단체인교섭의 자유 보장	임직원	• 단체인교섭 및 노사협의회 정기 개최
안전 및 보건	임직원, 협력사	• ISO45001 인증 취득 및 유지 • 협력사 행동규범 준수 여부 점검
지역주민 인권 보호	지역주민	• 지역별 사회공헌 활동 수행
고객 인권 보호	고객사	• 사이버감사실 운영
개인정보 보호	임직원, 고객사, 협력사	• 개인정보보호 교육 수행

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

- Environmental
- Social
 - 임직원
 - 안전보건
 - 인권경영
 - 품질경영
 - 공급망
 - 사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

인권경영

고충처리제도

서연이화는 임직원을 포함하여 기타 외부 이해관계자로부터 인권 침해, 법규 위반, 직권 오남용 등의 문제를 신고할 수 있도록 사이버감사실을 운영하고 있습니다. 신고는 관련 부서로 전달되어 적절한 조치를 위한 절차가 마련되어 있으며, 처리 과정에서 제보자의 신원은 철저히 보호됩니다.

고충 처리 과정에서 발생한 문제의 근본적인 원인을 파악하여 인권 및 노동 문제의 재발을 방지하기 위한 대책을 마련하고 있습니다. 서연이화는 앞으로도 안전하고 공정한 조직 문화를 유지하고자 노력하겠습니다.

고충처리프로세스



고충처리프로세스

데이터명	단위	2022	2023	2024
고충처리 접수 건수	건	1	2	2
고충처리 해결 건수	건	1	2	2
해결 비율	%	100	100	100

Activity & Performance

인권 교육

서연이화는 모든 임직원을 대상으로 인권 존중 문화를 확산시키기 위해 인권 교육을 진행하고 있습니다. 인권 교육은 인권에 대한 인식 개선을 유도하고, 회사 내에서 인권의 가치를 내재화하고 실천하는 데 중점을 둡니다. 개인정보 보호, 성희롱 예방, 장애인 인식 개선, 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 포함하여 기본권 침해 발생 시의 신고 절차와 평등 교육 등 추가적인 내용을 통해 인권에 대한 깊이 있는 이해를 촉진합니다. 서연이화는 인권 존중이라는 핵심 가치를 바탕으로, 모든 사람이 존중받고 차별 없는 환경에서 활동할 수 있도록 지속적으로 노력할 것입니다.

평등한 채용 절차

서연이화는 모든 지원자에게 평등한 기회를 제공하며, 채용 과정에서의 차별을 엄격히 금지하고 있습니다. 인권경영정책의 기본 원칙 제1조에 따라 성별, 인종, 국적 등 어떠한 이유에서도 차별이 용납되지 않음을 명확히 하고 있습니다. 또한, 당사는 사회적 취약계층의 고용 기회를 확대하기 위해 지속적으로 노력하여 다양한 배경과 경험을 가진 인재를 확보하는 데 주력하고 있습니다. 추가적으로 채용 면접관을 대상으로 인재상에 부합하는 지원자를 선발하기 위한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 교육을 통해 면접관으로 선정된 사람은 모두 8시간의 필수 교육을 이수해야 하며, 지원자들이 공정하고 객관적인 평가를 받을 수 있도록 보장하고 있습니다.

공정한 근로조건 준수

서연이화는 아동 및 강제 노동을 배제하고, 모든 임직원에게 차별 없는 공정한 근로 조건을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 아동 노동을 방지하기 위해 성인 기준의 고용을 실천하며, 정당한 보수와 초과 근로 수당을 통해 공정한 보상 체계를 유지합니다. 또한, 강제 노동이나 인권 침해가 발생할 시 즉시 신고할 수 있는 채널을 운영하고, 부서별 간담회를 통해 다양한 고충을 수렴합니다. 인사 평가는 성과를 기준으로 하고, 성별에 따른 차별 없이 평등한 평가와 보상을 보장하여 공정하고 투명한 근로 환경을 조성하려는 당사의 핵심 원칙을 분명히 하고 있습니다.

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

품질경영

Strategy & Management

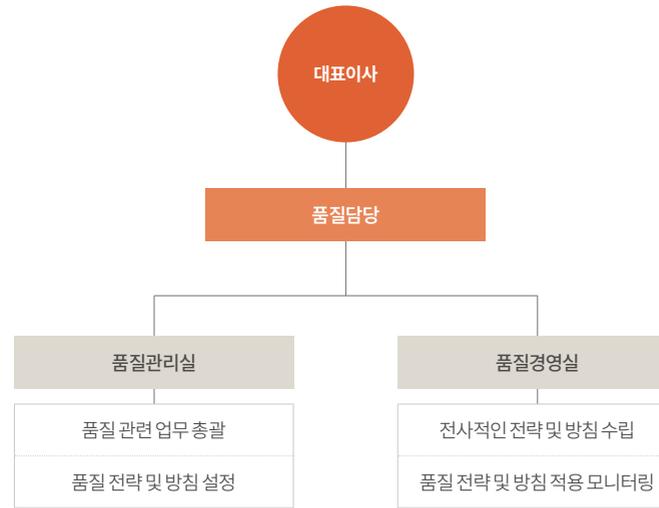
품질 관리 전략

서연이화는 자동차 내장업계의 선두주자로서 “최고 수준의 인재를 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류의 행복에 기여한다”는 경영이념 아래, 무결점 품질을 목표로 경영품질, 신차품질, 신뢰품질, 양산품질, 글로벌품질의 다섯 가지 품질 관리 방침을 수립하였습니다. 품질 관리 방침을 통해 국내 및 해외 고객 모두를 만족시키는 품질경쟁력을 확보하고자 하며, 핵심기술 개발과 완벽품질 실현, 경영품질의 내실화를 바탕으로 끊임없는 혁신과 개선활동을 통해 글로벌 품질경쟁력을 달성하기 위해 노력하고 있습니다.



품질경영 거버넌스

서연이화는 고객 만족을 기반으로 최상의 품질경영을 실현하기 위해 대표이사 직속으로 품질담당 부서를 독립적으로 운영하고 있습니다. 대표이사는 품질담당임원과 직접 소통하며, 품질 문제를 더욱 심도 있게 논의하고 신속하게 해결할 수 있습니다. 또한, 전반적인 품질 전략을 수립하는 품질경영실과 이를 실질적으로 실행하는 품질관리실을 분리하여 운영함으로써 품질 문제를 더욱 효과적으로 관리합니다. 이러한 구조 덕분에 각 부서는 자신의 역할에 집중할 수 있으며, 전체 품질 관리 시스템의 효율성을 향상시키고 있습니다.



품질 관련 내부 보고

서연이화는 품질관리실장과 품질경영실장의 주도로 제품의 품질 관리 및 개선을 위해 매월 두 번씩 정기적인 품질 회의를 진행하고 있습니다. 이 회의에서는 품질 목표 달성 여부와 새로 발견된 품질 문제들을 점검하고, 품질 관리 및 개선 방안을 논의합니다. 또한, 필요에 따라 기존의 품질 목표가 적절하지 재평가하며, 품질 개선을 위해 지속적으로 노력합니다.

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

- Environmental
- Social**
 - 임직원
 - 안전보건
 - 인권경영
 - 품질경영
 - 공급망
 - 사회공헌
- Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

품질경영

품질경영 시스템 인증

서연이화는 국제 표준인 IATF 16949 품질경영 시스템 인증을 바탕으로 국내·외 전 사업장에서 견고한 품질관리 시스템을 유지하고 있습니다. 지속가능한 글로벌 품질경영 활동을 위해 전문 인력을 확보하고, 프로세스 표준화를 추진하여 자동차 산업 분야에서 지속적인 품질향상을 이루고 있습니다. 이를 통해 글로벌 OEM의 품질경영시스템 요구사항을 준수함과 동시에, 제품 및 서비스의 품질을 지속적으로 향상시키고 모든 고객에게 만족을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

IATF 16949 인증 취득 현황

	국제표준(IATF 16949)		IATF 16949	
			인증	만료일
국내	서연이화	울산공장	●	2027-03-08
		아산공장	●	2027-03-12
		본사(평촌)	-	인증 미대상
중국	강소서연이화	북경서연이화	●	2027-09-04
		앗싼한일	●	2027-09-07
유럽	서연이화슬로박	Dubnica	●	2027-06-27
		서연이화폴란드	●	2027-04-15
인도/아시아	서연씨밋인디아	Plant 1	●	2028-02-03
		Plant 2	●	2028-02-20
		Plant 5	●	2027-04-07
	서연씨밋크리쉬나기리	서연씨밋첸나이	●	2027-10-16
		서연씨밋푸네	-	신규법인
	서연씨밋아난타푸르	씨밋서연인도네시아	●	2028-01-13
서연씨밋인도네시아		●	2027-03-12	
해외	서연이화알라바마	몽고메리	●	2025-05-02
		셀마	●	2025-09-02
	서연이화조지아	서연이화조지아	●	2027-04-10
		서연이화버번	●	2027-05-22
		서연이화서버너	-	신규법인
		서연이화브라질	●	2026-11-14
서연이화멕시코	서연이화멕시코	●	2026-08-30	
	서연NorthAmerica	-	신규법인	

고객 만족 경영 전략

서연이화는 고객 만족을 사업 전략의 핵심으로 삼고, 제품 품질 향상과 기술 혁신에 투자하고 있습니다. 고객의 요구와 기대를 정확히 이해하여 이를 충족시키기 위해, 당사는 홈페이지에 고객 요구사항에 대한 대응 방안을 공개하며 정보를 투명하게 공유합니다. 또한, 내부 프로세스를 개선해 고객의 기대에 맞는 제품을 개발하고 생산하는 시스템을 구축했습니다. 이를 통해 고객에게 고품질의 제품을 제공하고, 최종 소비자에게는 더 나은 제품 경험을 제공합니다. 궁극적으로, 이러한 접근 방식을 통해 자동차 산업의 발전에 기여하고자 합니다.

핵심 고객 요구사항 대응방안



고객 불만 처리

서연이화는 홈페이지에 고충 센터를 통해 고객의 불편을 최소화하고 신속한 문제 해결을 위해 체계적인 고객 불만 처리 과정을 운영하고 있습니다. 제품에 문제가 발생했을 경우, 고객들이 쉽게 보고할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 고객사가 직접 관련 부서에 연락하여 제기하는 문제 사항에도 즉각적인 대응을 할 수 있도록 고객 불만 처리 프로세스를 설계하고 있습니다.

데이터명	단위	2022	2023	2024
고객 불만 접수 건수	건	7	13	10
고객 불만 해결 건수	건	7	13	10
해결 비율	%	100	100	100

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

품질경영

Activity & Performance

AI기반 품질 관리

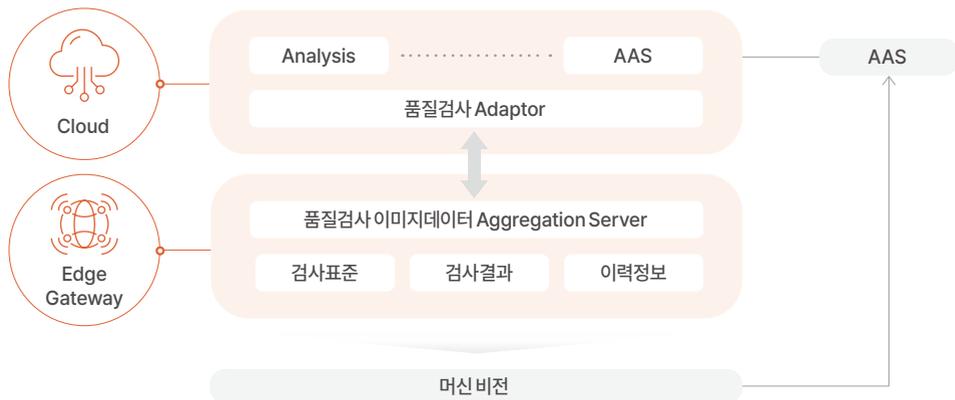
Vision 검사시스템

서연이화는 딥러닝 기술을 활용하여 제품 특성에 맞게 최적화된 불량 여부 점검 시스템을 도입하고 있습니다. 이 인공지능 학습을 통해 제품 납품 과정에서 발생할 수 있는 불량률을 최소화하고자 합니다. 또한, 지속적인 시스템 업데이트를 통해 Vision 검사 시스템이 더욱 정밀한 검사 체계를 갖출 수 있도록 노력하고 있습니다.



Smart 품질 관리

서연이화는 전 세계 여러 지역에서 제품의 설계부터 제조, 고객 인도 및 사용까지의 모든 과정에서 발생할 수 있는 문제를 해결하기 위해 '빅데이터 시스템'을 도입하였습니다. 이 시스템은 문제를 식별하고 데이터를 체계적으로 관리하며, 중대한 문제에 대해선 수집된 데이터를 바탕으로 해결책을 개발하고 검증하는 과정을 통해 예방 조치를 마련합니다. 이렇게 축적된 경험과 노하우는 신차 개발에 활용되어 지속적인 품질 향상을 이끌고 있습니다.



품질 개선 교육

서연이화는 제품 품질 향상을 목표로 삼아, 기술교육센터의 교육 프로그램을 통해 생산직 직원들의 역량 강화에 힘쓰고 있습니다. 모든 교육 과정은 면대면 집체교육을 원칙으로 하며, 각 교육마다 일정한 학점을 부여하여 직원들이 이수해야 하는 학점에 따라 필수적인 지식과 기술을 체계적으로 습득할 수 있도록 하고 있습니다. 매일 주간/야간 조업전 생산 현장 AUDIT를 통해 문제점을 직원들에게 교육중이며, 실시간으로 현장에서 품질 문제점을 공유함으로써 부적합품 유출을 방지하고 있습니다. 이러한 체계적인 교육 프로그램을 통해 직원들의 기술 수준을 높이며, 궁극적으로 제품 품질을 개선할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 또한, 직원들에게 필수 지식과 심화된 전문 지식을 제공함으로써 개인의 경력 발전을 도모하고, 이를 통해 회사 전체의 경쟁력 강화에 기여할 것입니다

협력사대상 품질 오디트(Audit)

서연이화는 매달 2회 협력사를 대상으로 품질 오디트를 수행합니다. 당해 연도 기준으로 품질 이슈가 발생했던 상위 5개 협력사에 대해 담당자를 초청하여 품질 문제의 구체적인 유형과 개선 방안에 대해 깊이 있는 논의를 합니다. 개선방안에 대한 충분한 유효성 검증을 위해 문제 발생 이후 30일(1차 점검),90일(2차 점검) 이내 협력사 현장 점검을 통해 개선안이 유효한지 그리고 지속적으로 유지관리 되는지 확인하며, 평가 결과에 따른 개선을 요청하여 지속관리 될 수 있도록 노력하고 있습니다. 이러한 과정을 통해 전반적인 공급망 내 품질 관리 수준을 향상시킬 수 있으며, 이는 최종 소비자에게 전달되는 제품의 품질을 높여, 우리 기업의 경쟁력을 강화하고 소비자 만족도를 증진하는 데 기여합니다.

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

- Environmental
- Social**
- 임직원
- 안전보건
- 인권경영
- 품질경영**
- 공급망
- 사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

공급망

Strategy & Management

협력사 행동규범

서연이화는 자동차 산업 및 부품 업계의 급변하는 환경 변화에 대응하기 위해 안정적이고 지속가능한 공급망을 구축하고자 노력하고 있습니다. 협력사 행동규범을 통해 서연이화와 거래하는 모든 협력사들에게 법규, 윤리, 환경, 노동 및 인권, 안전 및 보건 그리고 경영시스템 측면에서의 지켜야 할 내용을 명확히 요구하고 있습니다. 서연이화와 계약을 체결한 모든 협력사는 본 행동규범을 준수해야 하며, 이에 적용 받는 모든 협력사는 거래업체 등 공급망 전반에 본 행동규범에서 제시하는 사항을 준수할 수 있도록 권장해야 합니다. 또한, 행동규범의 요구사항 준수 여부를 확인하고 리스크 요인을 식별 및 완화하고자 당사의 주요 협력사들에 대한 점검 및 실사를 매년 수행하고 있습니다.

 [협력사 행동규범](#)

협력사 행동규범 주요 주제

 법규 및 윤리	반부패, 이해상충 방지, 불공정 거래 방지, 위조부품 방지, 정보보호, 지적재산 보호, 책임 있는 자재 구매
 환경	환경 시스템 구축, 온실가스 배출량 관리, 수자원 관리, 대기오염물질 관리, 폐기물 관리, 화학물질 관리, 동물복지
 노동 및 인권	차별 금지, 임금 및 복리후생 제공, 근로시간 관리, 인도적 대우, 결사자유 보장, 아동노동 금지, 강제노동 금지
 안전 및 보건	안전보건경영시스템 구축, 기계 및 설비 안전 관리, 비상상황 대응, 사고 관리, 안전 진단, 보건 관리
 경영시스템	기업 성명서 공시, 담당자 선임, 리스크 점검, 교육 및 소통, 정보 관리, 고충처리 제도 운영, 협력사 관리, 규범 준수

협력사 평가 및 선정 프로세스

서연이화는 자체적으로 개발한 협력업체 관리 프로세스에 따라 협력사를 평가, 선정 및 관리하고 있습니다. 당사는 협력사 평가 체계에 따라 매년 1회 주요1차 협력사를 대상으로 평가를 실시합니다. 평가 결과를 토대로 협력사에게 공급자 리스크, 품질 불량 여부, 납품 기한 준수 여부, 협력사에 대한 품질 관리 능력 등을 종합적으로 점수화하여 우수 협력사를 선정하고 시상합니다. 점수는 추후 협력사 선정 시 최우선적으로 고려되는 자료로 사용됩니다. 평가 결과에 따라 당사는 일부 협력사에게 시정 조치 등을 요구하기도 하며 인권, 안전보건, 환경, 제품 품질 등의 측면에서 협력사가 나아가야 할 방향을 제시합니다. 시정 요구사항들에 대해서는 적절하게 조치되고 있는지 지속적인 모니터링을 수행하며, 궁극적으로 고객이 품질과 인권 및 환경적인 측면에서 만족할 만한 제품을 생산할 수 있도록 노력하고 있습니다.

협력사 현황

(단위: 개사)

구분	2022	2023	2024
협력사 수	238	280	288
주요 협력사 수	23	23	25

협력사 평가 프로세스



Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

- Environmental
- Social**
 - 임직원
 - 안전보건
 - 인권경영
 - 품질경영
 - 공급망
 - 사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

공급망

Activity & Performance

협력사 종합안전점검

서연이화는 지속가능한 공급망 관리를 위해 국내 OEM 생산 협력사들의 안전관리 실태를 주기적으로 점검하고 있습니다. 이러한 점검에는 보전작업의 안전 관리, 설비 안전 장치 기능의 점검, 화재예방 시스템 정상 가동 여부 확인 등이 포함됩니다. 점검 과정에서 발견된 안전 관리의 미흡한 사항은 협력사에게 개선 대책 마련을 요구하며, 이후의 점검에서 개선 조치의 시행 여부를 확인합니다. 당사는 산업재해 예방 및 관리 능력의 향상과 공급망 전반의 안전 수준의 지속적인 개선을 위해 정기적인 안전관리 진단을 통한 협력사들의 자율적인 안전보건경영체계 구축을 권장하고 있습니다. 이를 통해 당사는 앞으로도 정기적인 점검 활동과 협력사와의 원활한 소통을 기반으로 공급망의 안전보건 관리 체계를 더욱 발전시켜 나갈 계획입니다.

협력사 순회 점검 성과

구분	2024년 상반기	2024년 하반기
점검 대상 협력사 수*	44	44
점검 내용	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 보전작업 관련 화재, 안전 2차 점검 협력사 설비 안전장치 및 시간장치 관리상태 점검 화학물질 관리 실태 점검 	<ul style="list-style-type: none"> 화재예방 시스템 구축 점검 소방 교육 및 훈련 실시 계획 및 상태 점검 환경, 윤리, 근로자 인권 등 준수 여부 점검 금형 관리상태 점검

*1차 협력사 중 주요협력사 기준

책임있는 광물 구매 정책

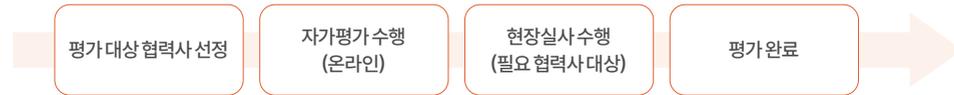
서연이화는 OECD 실사 가이드에 따라 '분쟁광물(책임광물) 정책'을 수립하고 있습니다. 정책은 분쟁지역에서 비윤리적으로 채굴되는 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금 등 4대 분쟁광물의 사용을 금지하고, 인권 침해나 환경 파괴 이슈가 있는 광물의 공급망 관리에 대한 내용을 포함하고 있으며, 새로운 논란이 되는 광물에 대해 지속적으로 모니터링하고 대응하도록 하여 제품 내 분쟁광물의 사용 여부를 조사하고 윤리적 이슈가 없는 제품을 생산하고자 노력하고 있습니다. 이 밖에도 협력사에 분쟁광물 관리 가이드라인을 제공하여 정기적으로 조사하고, 인권과 환경을 존중하는 광물 구매가 이루어지도록 권고하고 있습니다.

 분쟁광물(책임광물) 정책

협력사 ESG 리스크 평가

서연이화는 공급망 상의 ESG 리스크 식별 및 감소를 위해 2024년부터 주요 1차 협력사를 대상으로 ESG 리스크에 대한 평가를 실시하고 있습니다. 2024년은 주요 협력사 25개사를 대상으로 외부 공급망 전문가를 통해 ESG 리스크 평가를 실시하였습니다. 온라인 기반의 자가 평가를 실시한 후, 현장 실사를 통해 해당 결과를 검증하였습니다. 평가가 완료된 후에는 각 협력사에 평가 결과 리포트를 제공하고, 주요 리스크로 식별된 항목에 대해서는 개선을 요청하였습니다. 또한, ESG 리스크 평가 대상 협력사들에게는 ESG 경영 기본 개념부터 주요 이슈들에 대한 교육을 별도로 제공하고 있습니다.

협력사 ESG 리스크 평가 프로세스



2024년 협력사 ESG 리스크 평가 현황

구분	업체 수	비고
ESG 리스크 자가 평가(서면 진단) 협력사	25	1차 협력사 중 주요 협력사* 대상
ESG 리스크 현장 실사 협력사	25	자가 평가 협력사 전체 대상 진행

* 전체 1차 협력회사 중 비즈니스, 사업의존도, 매출 등 측면에서 주요하다고 판단하는 협력사

2025년에는 기존 협력사 ESG 리스크 평가 체계를 고도화 하여, 외부 전문가에서 제공한 ESG 리스크 평가 체계가 아닌 당사의 자체적인 평가 지표와 온라인 시스템을 구축하였으며, 이를 기반으로 협력사 ESG 리스크 평가를 진행할 계획입니다.

서연이화 협력사 ESG 리스크 평가 영역 및 항목

영역	평가 항목
환경	환경경영, 기후변화, 오염, 수자원, 생물다양성, 자원순환
사회	인권, 노동, 안전보건, 품질, 조달, 공급망, 지역사회, 기업윤리, 정보보안

당사는 협력사들의 ESG경영 리스크 평가 현황을 정기적으로 이사회에 보고하며, ESG 리스크가 최소화된 공급망 운영을 목표로 하고 있습니다. 앞으로도 당사는 협력사 ESG 평가를 매년 주기적으로 실시하여 리스크가 발견될 경우 개선하여 공급망 전체의 ESG 관리를 강화해 나갈 수 있도록 지원 할 계획입니다.

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

- Environmental
- Social
 - 임직원
 - 안전보건
 - 인권경영
 - 품질경영
 - 공급망
 - 사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

공급망

협력사 지원과 동반성장

공정한 거래질서 확립

서연이화는 공정한 거래질서 확립을 통해 불공정거래행위를 사전에 예방하고, 건전한 하도급거래 문화를 창출하기 위해 노력하고 있습니다. 그 일환으로, 공정거래위원회의 4대 실천사항을 당사의 상황과 현실에 맞게 구체적으로 작성하여 당사의 홈페이지 게시를 통해 협력사들과 공유하고 있습니다. 공시된 실천사항의 이행을 통해 당사는 협력사와의 건설적인 업무관계를 수립하고 동반성장의 기반을 마련하고자 합니다.

금융 지원

서연이화는 협력사와의 동반 성장과 관계 개선을 위해 여러 지원 방안을 마련하고 실행하고 있습니다. 이는 협력사가 경영상의 어려움을 겪거나 신규 프로젝트 수행 과정에서 자금이 일시적으로 부족한 경우, 협력사의 재정적인 안정성 유지를 도와주고 시장 내 경쟁력을 강화하기 위한 목적으로 제공됩니다. 금융지원은 주로 협력사가 보유한 채권의 유동화를 지원하는 방식으로 이루어 집니다. 이를 통해 협력사는 필요 시 사업을 운영하는 데에 필요한 자금을 적시에 용이하게 확보할 수 있습니다.

금융 지원 프로그램

 <p>납품 대금 어음 발행</p>	<p>매입대금의 경우, 어음발행을 통해 지급하며, 필요 시 외상매출채권을 담보로 유동화 하여 자금을 운영할 수 있도록 대출 한도 운영</p>
 <p>조기지급 제도</p>	<p>협력사 요청 시 심사를 통해 대금 지급 시기를 조정하여 자금 경색 해소 지원</p>

품질 레벨업 활동

서연이화는 '품질 레벨업 활동'을 통해 협력사의 품질 관리 능력을 강화하고 있습니다. 당사는 주요 공정을 위한 공정 관리 표준 가이드를 제작하여 협력사에게 배포하고, 해당 가이드가 제대로 이행되고 있는지 확인하기 위해 점검 및 지도를 시행합니다. 과거의 품질 문제들을 분석하여 문제가 잦은 업종의 공정을 선별 및 점검함으로써, 협력사들이 필요한 개선 사항을 정확히 파악하고 이에 대한 근본적인 원인 분석과 개선방안을 제공합니다. 협력사들은 점검 완료 후 14일 이내에 개선 대책을 마련하여 당사에 공유해야 하며, 이를 통해 공정 개선을 실행하여 동일한 문제의 재발을 방지합니다. 2024년도에는 15개 협력사의 20개 공장을 방문하여 품질 레벨업 활동을 수행하였으며, 각 업종 별로 문제가 발생한 사항에 대해 개선을 요구했습니다.

협력사와의 소통 활동

서연이화는 협력사와의 긴밀한 관계를 통해 함께 성장하고, 효과적으로 소통할 수 있는 문화를 구축하고자 합니다. 이를 위해 다양한 소통 채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 협력사로부터 의견을 청취하고 있습니다.

주요 협력사 소통 활동

협력회 및 세미나 운영

서연이화는 주요 협력사 7개사를 중심으로 협의회를 구성하여 운영하고 있습니다. 이 협의회를 통해 협력사들의 애로사항을 직접 청취하고, 협력사들의 의견을 회사의 정책에 반영하고 있습니다. 또한, 당사는 주요 거래 협력사를 대상으로 매년 대표자 세미나를 개최함으로써 전사적인 전략, 주요 조직의 전략, 구매 전략 및 정책 등을 공유하는 기회를 마련하고 있습니다. 당사는 이를 통해 협력사와의 관계를 더욱 강화하고, 상호 비즈니스 방향성을 이해함으로써 지속가능한 성장을 도모하고 있습니다.

Partnership Day(파트너십 데이)

서연이화는 협력사와 단순히 비즈니스 차원을 넘어, 더 깊은 유대감을 공유하기 위해 파트너십 데이를 기획하여 주기적으로 운영하고 있습니다. 구체적으로, 분기마다 한 번씩 당사의 경영진들과 주요 협력사 대표가 같이 참석해 워크숍을 실시합니다. 참석자들은 비공식적이고 편안한 분위기에서 서로의 생각과 경험을 나누며, 일상적인 업무 상황에서 논의하기 어려웠던 다양한 주제에 대해 소통하고 있습니다.

개방형 소통 채널 운영

서연이화는 협력사와의 원활한 거래 관계를 유지하고, 협력사 간 또는 당사와 발생할 수 있는 분쟁을 예방하고 해결하기 위해 '사이버 신문고' 채널을 홈페이지를 통해 운영하고 있습니다. 이 시스템을 통해 거래 관계 개선, 대금 결제, 보상, 협력사 지원 프로그램 및 기타 요청 사항 등 다양한 유형의 건의사항과 애로사항을 접수하고 있습니다. 접수된 모든 사항은 상생협력실의 지정된 담당자에 의해 엄격하게 관리되며, 제보자 및 해당 협력사의 정보 보호를 최우선으로 합니다. 또한, 접수된 내용에 대해 신속하고 객관적인 확인 절차를 거쳐, 가능한 조치와 결과를 회신드리고 있어, 투명하고 공정한 거래 환경 조성에 기여하고 있습니다.

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

- Environmental
- Social**
- 임직원
- 안전보건
- 인권경영
- 품질경영
- **공급망**
- 사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서	서연이화 ESG TFT
전화	031-420-3200
이메일	esg@seoyoneh.com
홈페이지	www.seoyoneh.com

공급망

협력사 임직원 교육

서연이화는 체계적인 교육 프로그램을 통해 협력사와의 관계를 강화하고, 협력사 임직원들의 능력 개발을 통해 궁극적으로 고품질의 제품을 공급받고 생산할 수 있는 하나의 공급망 체계를 만들고자 합니다. 이를 위해, 당사는 협력사 임직원들을 대상으로 다음과 같은 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

현장 관리자 품질 교육

서연이화는 매년 협력사의 현장 관리자들을 대상으로 품질 교육을 실시하고 있습니다. 이 교육은 주요 협력사를 선정하여 직접 방문하는 방식으로 진행되며, 정성적 품질 향상 방안과 품질 실패 사례 분석을 주요 내용으로 다루고 있습니다. 교육은 이론 전달 뿐만 아니라, 현장 관리자들이 실제 작업 환경에서 배운 내용을 어떻게 적용할 수 있을지에 대한 토론과 실습을 수행함으로써 궁극적으로 품질 관리 수준을 높이는 것을 목표로 합니다.

ESG 교육

서연이화는 협력사들이 ESG의 중요성을 인식하고, 해당 기준에 맞는 경영체계를 구축할 수 있게 하기 위해 ESG 교육을 제공하고 있습니다. 교육을 통해 ESG와 관련된 글로벌 최신 동향을 학습하고, 협력사 ESG 평가 기준을 명확히 이해할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 해당 교육 시에는 외부 전문 기관과 협력하여 협력사의 공급망 ESG 평가를 실시하기 전에, 협력사들이 ESG 관련 개념과 지식을 충분히 습득하고 이를 자신들의 경영 전략에 통합할 수 있도록 돕고 있으며, 2025년에는 공급망 ESG 평가 결과를 기반으로 공통적인 주요 개선 필요 영역에 대한 교육을 추가적으로 제공하고자 계획하고 있습니다.



직무 교육

서연이화는 협력사 임직원들의 직무 역량을 강화하고 최종적으로 자사 제품 품질 경쟁력을 높이기 위해 매년 협력사 임직원들을 대상으로 직무 역량강화 교육 프로그램을 운영합니다. 매년 초 교육 수요 조사를 실시하여 일정을 확정하고, 연간 약 10회에 걸쳐 울산공장 또는 아산공장에서 집체교육을 실시합니다. 매년 10월 말에는 해당 교육의 진행 결과에 대해 교육 담당자의 보고가 이루어져 교육의 효과 및 개선 사항을 검토하고 이를 바탕으로 차년도 교육 계획을 수립하고 있습니다.

협력사 교육 현황

(단위: 개사)

분야	2022	2023	2024
현장 관리자 품질 교육 진행 협력사 수	-	11	-
직무 교육 진행 협력사 수	43	39	37
ESG 교육 진행 협력사 수	-	20	25

대·중소기업 안전보건 상생협력사업 우수기업 선정

2025년 2월, 서연이화는 『대·중소기업 안전보건 상생협력사업』에 참가하여 효과적인 안전보건 활동을 인정받아 우수기업으로 선정되었습니다. 2024년 10개 협력업체와 함께 위험성평가 컨설팅 지원, 안전보건 세미나 및 캠페인 개최, 안전물품과 자료 제공 등 다양한 상생협력 활동을 추진하며 협력사와의 안전수준 격차 해소에 주력하였습니다. 2025년에는 상생협력사업의 범위를 지역중소기업으로 확대하여 지역사회의 안전보건에 기여하고자 맞춤형 활동을 계획하고 있습니다. 앞으로도 서연이화는 상생협력사업의 범위를 지역 중소기업으로 확대하여, 지역사회 안전보건 향상과 산업 전반의 안전문화 정착에 기여할 계획입니다.



Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

사회공헌

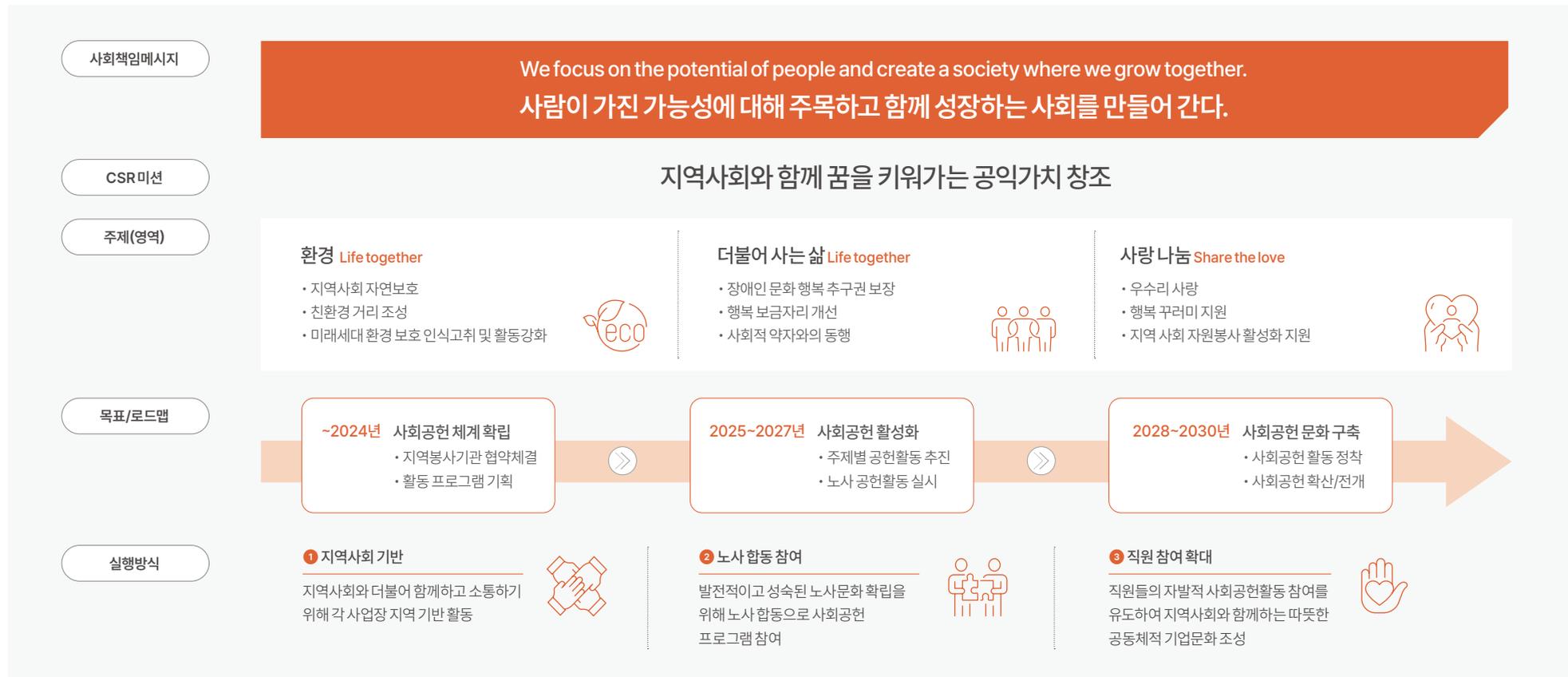
Strategy & Management

사회공헌 체계

서연이화는 '사람이 가진 가능성에 대해 주목하고 함께 성장하는 사회를 만들어 간다.'라는 비전을 바탕으로 소외계층 지원과 지역사회 발전에 중점을 두어 활발한 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다. 당사는 소외된 이웃들에게 물질적 및 정신적인 도움을 제공함으로써 사회 구성원의 역할을 충실히 하고자 하며, 다양한 프로그램과 활동을 통해 지역사회와 함께 성장하는 것을 목표로 하고 있습니다.

현재 서연이화의 국내 전 사업장(평촌, 아산, 울산)에서는 사업장 100%가 기부 및 봉사활동 등 지역사회공헌 활동에 적극적으로 참여하고 있습니다. 이러한 노력은 기업 이미지 강화를 넘어서 사회 전체에 긍정적인 메시지를 전달하며, 더 나은 미래를 위한 기업의 역할을 모델링하고자 하는 의지를 담고 있습니다. 당사는 앞으로 사회공헌 체계를 확립하고, 문화를 구축하기 위해 중장기 로드맵에 따라 사회공헌 활동을 추진해 나갈 예정입니다.

사회공헌 전략체계



Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

- Environmental
- Social**
 - 임직원
 - 안전보건
 - 인권경영
 - 품질경영
 - 공급망
 - 사회공헌
- Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

사회공헌

Activity & Performance

노사연합 사회공헌 활동

사회공헌기금

서연이화는 지역사회를 대상으로 어려운 가정 돕기 및 지역 내 취약계층을 돕기 위해 사회공헌기금을 전달하고 있습니다. 2024년 4월에는 울산북구자원봉사센터에 방문하여 사회공헌기금을 전달하였으며, 12월에는 대한적십자회에 희망나눔성금을 전달했습니다. 앞으로도 지역사회와 협력하여 성장할 수 있는 발판을 마련할 수 있도록 노력할 예정입니다.

계절김치담그기

서연이화는 매년 울산 북구와 협력하여 독거노인들을 위한 계절 김치 담그기 행사를 주최하고 있습니다. 계절 김치 담그기 행사를 통해 독거노인들이 겪는 외로움을 해소하고, 건강한 식단을 제공하는 것을 목표로 합니다. 직접 담근 김치는 독거노인들에게 전달되어 이웃 간의 따뜻한 정을 나누는 기회를 제공합니다. 2024년에는 5월과 8월에 행사를 진행하였으며, 앞으로도 서연이화의 고유한 지역사회공헌 활동으로 계절김치 담그기 행사를 진행할 예정입니다.

영화 Day

서연이화는 매년 2회 '장애인과 함께하는 시네마데이'를 마련하여 사회적 취약계층의 문화활동을 지원하고 있습니다. 지역사회의 복지시설과 특수학교에 등록된 장애인들이 참여할 수 있으며, 장애인들이 더욱 쉽게 문화 활동에 참여하고, 사회적으로 소통할 수 있는 기회를 제공합니다. 2024년에는 6월과 9월에 해당 행사를 진행하였으며, 서연이화는 이러한 노력을 통해 장애인과 비장애인 간의 장벽을 허물고, 모두가 함께 즐길 수 있는 문화를 만들어 가고자 합니다.

사회공헌 활동

등불봉사회

서연이화 등불봉사회는 울산공장의 임직원들이 지역사회에 공헌하기 위해 자발적으로 조직한 봉사단체로, 주거환경 개선 및 환경정화를 주요 활동으로 하고 있습니다. 매월 1회 봉사활동을 진행하며, 지역 하천의 생태계를 보호하고 수질 오염을 예방하기 위한 하천 주변 환경정화 활동을 수행합니다. 또한, 생활환경 개선이 필요한 주민들을 위해 집 수리 및 청소 활동도 병행하고 있습니다. 2024년 5월에는 선천성 희귀질환을 가진 아동의 주거환경을 개선하기 위해 염포동 드림스타트 아동 가구를 방문하여 도배 및 장판 교체 작업을 실시하였습니다.

등불봉사회 실시 현황(2024)

일자	참여인원	내용
2024.02.25	10명	• 정기봉사활동 • 취약계층 주거환경 개선(도배, 장판 교체 및 청소 등)
2024.04.21	13명	• 취약계층 주거환경 개선 활동 • 건물 외벽 도색 및 실내 청소, 정리 작업
2024.05.12	10명	• 취약계층 주거환경 개선 활동 • 노후화된 장판 교체 및 청소 작업
2024.06.30	11명	• 지역 내 취약계층 주거 환경 개선 활동 • 노후 벽지 제거 및 교체 작업, 청소 및 정리
2024.07.21	7명	• 지역 내 취약계층 주거 환경 개선 활동 • 노후 벽지 제거 및 교체 작업, 청소 및 정리
2024.09.01	10명	• 정기봉사활동 • 지역 내 환경 정화 활동

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Environmental

Social

임직원

안전보건

인권경영

품질경영

공급망

사회공헌

Governance

Appendix

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
전화 031-420-3200
이메일 esg@seoyoneh.com
홈페이지 www.seoyoneh.com

ESG Performance Data

사회

임직원 구성 현황

지표명	단위	2022**	2023	2024
총계		962	15,539	14,906
한국*		900	939	939
미국		11	1,947	2,088
인도		16	4,893	4,883
중국		10	943	785
국가별 임직원 수	명			
멕시코		6	1,028	1,101
슬로바키아		6	1,554	1,495
터키		4	1,864	1,716
폴란드		4	1,727	1,237
브라질		3	376	387
인도네시아		2	266	270
태국		0	2	5

*주재원은 파견된 국가 인원에 포함
 **2022년까지는 국내 임직원만 산정

현지 출신 관리자

지표명	단위	2022	2023	2024
관리자 인원 수	명	1,521	1,458	1,547
현지 출신 관리자 인원 수		1,463	1,168	1,333
현지 출신 관리자 인원 비율	%	96	80	86

임직원 세부 현황

지표명	단위	2022	2023	2024
전체*	명	962	1,009	1,021
성별				
남성	명	817	865	887
여성	명	145	144	134
고용형태				
정규직(남성)	명	817	860	880
정규직(여성)	명	142	137	131
비정규직(남성)**	명	0	5	7
비정규직(여성)	명	3	7	3
연령별				
30세 미만	명	44	54	70
30세 이상 50세 미만	명	624	668	687
50세 이상	명	294	287	264
업무 형태별				
사무직	명	282	313	286
생산직	명	449	434	403
연구직	명	169	192	250
사회적 약자				
장애인 임직원 수	명	35	35	35
국가 보호 대상자 임직원 수	명	17	17	28

* 한국 임직원에 국가별 파견된 주재원 포함한 인원수로, 사업보고서와 인원수 상이(외국인 근로자 0명)
 ** 비정규직 업무 유형: 비서, 경리업무, 운전기사 등

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Appendix

- ESG Performance Data Index
- UN SDGs 추진 활동
- 수상 및 가입 협회
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다.
 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

ESG Performance Data

신규 채용 현황

지표명	단위	2022	2023	2024
전체		64	120	82
성별	남성	62	113	81
	여성	2	7	1
연령별	30세 미만	23	28	80
	30세 이상 50세 미만	34	87	79
	50세 이상	5	5	2

퇴사자 현황

지표명	단위	2022	2023	2024
전체		83	64	61
퇴사자 (성별)	남성	74	60	53
	여성	9	4	8
자발적 퇴사자 (성별)	남성	48	35	25
	여성	5	3	1
퇴사자 (연령별)	30세 미만	10	6	10
	30세 이상 50세 미만	36	27	28
	50세 이상	36	31	23
자발적 퇴사자 (연령별)	30세 미만	10	6	8
	30세 이상 50세 미만	32	27	16
	50세 이상	11	5	2
퇴사율		9	6	6
자발적 퇴사율	%	6	4	3

여성 인력 현황

지표명	단위	2022	2023	2024
여성 임원	전체 임원 수	43	39	37
	여성 임원 수	1	1	1
	여성 임원 비율	%	2	3
여성 직원	전체 직원 수	919	970	1,021
	여성 직원 수	144	143	136
	여성 직원 비율	%	16	15
관리자	전체 관리자 수	507	567	606
	여성 관리자 수	15	15	13
	여성 관리자 비율	%	3	3
매출 발생 부서	전체 매출 발생 부서 담당 관리자 수	110	123	138
	매출 발생 부서 여성 담당 관리자 수	1	1	1
	매출 발생 부서 여성 담당 관리자 비율	%	1	1
연구원	전체 연구원 수	238	223	203
	여성 연구원 수	5	5	6
	여성 연구원 비율	%	2	2

성별 임금 격차

지표명	단위	2022	2023	2024
전체 임직원 임금 평균값	백만원	87	109	106
남성 임직원 임금 평균값	백만원	87	111	107
여성 임직원 임금 평균값	백만원	87	104	104
남성 대비 여성 임직원 임금 평균값 비율	%	101	94	98

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Appendix

ESG Performance Data

Index

UNSDGs 추진 활동

수상 및 가입 협회

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

ESG Performance Data

육아휴직 현황

	지표명	단위	2022	2023	2024
육아휴직 대상	전체		211	218	268
	남성		205	212	263
	여성		6	6	5
육아휴직 사용	전체		8	8	4
	남성		4	3	2
	여성		4	5	2
육아휴직으로 인해 휴직 중인 근로자	전체	명	3	4	5
	남성		3	1	2
	여성		0	3	3
육아휴직 복귀	전체		5	8	4
	남성		1	4	2
	여성		4	4	2
	전체		42	100	100
	남성	%	17	100	100
복귀 후 12개월 이상근속	전체	명	5	8	1
	남성		1	4	0
	여성		4	4	1
	전체		42	100	25
	남성	%	17	100	0
	여성		71	100	50

임직원 교육 현황

	지표명	단위	2022	2023	2024
전체 현황	총 교육 인원 수	명	900	939	939
	임직원 총 교육 이수 시간	시간	16,451	23,981	20,558
	임직원 총 교육비용	백만원	225,579	255,950	260,159
	인당 교육시간	시간	18	26	22
	인당 교육비용	원	215	254	280
분류별 임직원 교육(인원)	총 교육 인원 수		1,898	1,894	1,721
	품질교육 교육 인원 수		122	135	170
	윤리교육 교육 인원 수		72	128	87
	직무교육 교육 인원 수	명	530	682	582
	역량교육 교육 인원 수		1,107	839	795
	신규 입사자 교육 인원 수		46	85	72
	퇴직자 교육 인원 수		21	25	15
분류별 임직원 교육(시간)	총 교육 시간		16,451	24,044	20,558
	품질교육 교육 시간		640	1,560	1,716
	윤리교육 교육 시간		507	1,835	783
	직무교육 교육 시간	시간	7,389	8,232	8,527
	역량교육 교육 시간		5,336	10,442	6,752
	신규 입사자 교육 시간		2,516	1,900	2,735
	퇴직자 교육 시간		63	75	45

복리후생비

	지표명	단위	2022	2023	2024
	총 복리후생비	백만원	10,443	13,539	13,643
	임직원 인당 복리후생비	백만원	11	13	13

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Appendix

- ESG Performance Data Index
- UN SDGs 추진 활동 수상 및 가입 협회
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

ESG Performance Data

임직원 고충처리

지표명	단위	2022	2023	2024
접수 건수	건	1	2	2
해결 건수	건	1	2	2
해결 비율	%	100	100	100

근무시간

지표명	단위	2022	2023	2024
1인당 연간 노동시간	시간	2,245	2,219	2,294
주간 평균 노동시간	시간	40	44	44

성과평가

지표명	단위	2022	2023	2024
성과평가 대상 임직원 수	남성	484	545	556
	여성	15	15	15
성과평가 받은 임직원 수	남성	484	545	556
	여성	15	15	15
성과평가 받은 임직원 비율	남성	100	100	100
	여성	100	100	100

노동조합

지표명	단위	2022	2023	2024
노동조합 가입 대상 인원 수	명	527	523	521
노동조합 가입 인원 수	명	527	523	521
노동조합 가입 비율*	%	100	100	100
경영상 변동에 관한 최소 통지 기한	일	60	60	60

*가입 인원 수 / 전체 임직원 수

*가입 비율 계산 재산정으로 2022년, 2023년 데이터 정정

고객 클레임

지표명	단위	2022	2023	2024
매출액 백원 당 클레임 비용	원	6.5	5.6	6.7
고객 클레임	접수 건수	7	13	5
	처리 건수	7	13	5
	처리율	%	100	100

기부금

지표명	단위	2022	2023	2024
기부금 전체	기부금 총 합계	25	37	16
영역별 기부금	자선적 기부금	2	0.2	0
	지역사회 기부금	백만원	23	37
주체별 기부금	회사 기부금	23	35	16
	임직원 기부금	2	2	0

임직원 봉사활동

지표명	단위	2022	2023	2024
총 봉사 참여 인원	명	424	741	472
총 봉사 참여 횟수	회	13	27	23
인당 봉사 참여 횟수		10	22	21
총 봉사 참여 시간	시간	33	68	52
인당 봉사 참여 시간		26	54	26

산업안전보건시스템 적용 임직원

지표명	단위	2022	2023	2024
산업안전보건시스템 적용 임직원 비율*	%	100	100	100

*서연이화 임직원 대상 비율 산정

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Appendix

ESG Performance Data

- Index
- UNSDGs 추진 활동
- 수상 및 가입 협회
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서 서연이화 ESG TFT
 전화 031-420-3200
 이메일 esg@seoyoneh.com
 홈페이지 www.seoyoneh.com

ESG Performance Data

안전보건 법규 위반

지표명	단위	2022	2023	2024
안전보건 법규 위반 건수	건	0	0	0
안전 보건 법규 위반 관련 벌금	백만원	0	0	0

안전보건 교육

지표명	단위	2022	2023	2024
이수자 수	울산	450	389	405
	아산	166	180	188
	본사	213	230	252
이수 비율	울산	97	91	91
	아산	96	94	93
	본사	96	95	96

재해율

지표명	단위	2022	2023	2024
산업재해 수	건	2	1	1
산업재해율	%	0.22	0.11	0.11
도수율	%	0.99	0.48	0.46
강도율	%	0.61	0.77	0.66
사망자 수	명	0	0	0
사망만인율	%	0	0	0
근로손실재해율(LTIFR)	건/백만시간	0.99	0.48	0.46
종합재해지수(FSI)	지수	0.78	0.61	0.55

협력사 재해율

지표명	단위	2022	2023	2024
협력사 근로손실재해율(LTIFR)	울산	11.39	11.38	0
	아산	0	0	0
	본사	0	0	0
사망만인율	울산	0	0	0
	아산	0	0	0
	본사	0	0	0

협력사 현황

지표명	단위	2022	2023	2024
전체 협력사 수	개	238	280	288
신규 협력사 현황 개사	개	0	13	7
협력사 중 주요 협력사 수	개	23	23	25
협력사 총 거래금액(부품)	백만원	546,279	982,150	1,101,580
협력사 총 거래금액(원부자재)	백만원	354,228	422,594	398,142
협력사 총 거래금액(합계)	백만원	1,200,507	1,404,745	1,499,722
전체 구매액 중 주요 협력사 거래 금액	백만원	749,836	871,011	837,755

협력사 동반성장

지표명	단위	2022	2023	2024
공정거래 협약 체결사 수	개	238	280	288
협력사 자금 지원액	백만원	95,300	101,190	94,474
협력사 품질 지도 시간	시간	561	439	82

협력사 교육

지표명	단위	2022	2023	2024	
협력사 임직원 실무역량 교육	교육 실시한 협력사 수	개사	35	39	37
	전체 협력사 대비 교육 실시한 협력사 비율	%	100	100	100
	교육을 이수한 협력사 임직원 수	명	96	193	156
협력사 고충관리	간담회 실시 횟수	회	4	4	4
	고충사항 제보 건수	건	4	10	8
	고충사항 해결 건수	건	2	2	4
-	환경/안전 교육 실시 협력사 수	개사	20	20	44
	환경/안전관련 협력사 방문 점검 횟수	회	2	2	2

공급망 ESG 평가

지표명	단위	2022	2023	2024
안전보건경영시스템 인증(ISO 45001) 취득한 협력사 수	개사	0	1	4
환경경영시스템 인증(ISO 14001) 취득한 협력사 수	개사	0	17	19

Leading Sustainable Auto Parts

Sustainability Report 2025

Introduction

Sustainable Management

ESG Fact Book

Appendix

ESG Performance Data

- Index
- UNSDGs 추진 활동
- 수상 및 가입 협회
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서

본 보고서는 자사 웹사이트에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용에 대해 문의 사항이 있으시면 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

담당부서: 서연이화 ESG TFT
 전화: 031-420-3200
 이메일: esg@seoyoneh.com
 홈페이지: www.seoyoneh.com